



手指撐著眼在字裡行間探險
或沉思悠悠低谷，或停頓蒼鬱林道、或勇闖巍峨山巔
哪一段都可以是起點
有風的時候 便讓它拂上滴了汗的臉
走過崎嶇，就能讀享蔚藍晴天。

\\天下雜誌

Library Weekly News

發刊日期：104年01月27日

期 數：103學年度第二學期第2週

發行單位：教務處/圖書室

新知鮮聞

國家圖書館 2015 年 1 月
至 2 月份推出閱讀活動
如下：

- 『2015 台北國際書展「全民閱讀品味與臺灣出版趨勢」圖書館論壇』訂於 2015 年 2 月 13 日(五) 09:00-12:00 假臺北世貿展覽館一館二樓第五會議室舉行。
- 與趨勢教育基金會合作推出「尋訪陶淵明」系列活動自 2015 年 01 月 17 日至 01 月 31 日於國家圖書館文教區 B1 演講廳及新北市政府多功能集會堂舉辦。
- 「國際繪本大師與童書評論名家專題講座」系列活動自 2015 年 02 月 08 日至 02 月 15 日於國家圖書館文教區國際會議廳及高雄市立圖書館總館八樓際會廳舉辦。
- 「第二十三屆台北國際書展主題國作家演講」於 2015 年 2 月 14 日(六) 14:00-16:30 假國家文教區三樓國際會議廳舉辦。

以上活動 請至國家圖書館活動報名系統(<http://activity.ncl.edu.tw>) 報名。

選擇，與不選擇

資料來源：摘錄自《勇敢立大志，彎腰做小事：28個實踐熱情服務的心法》／沈方正口述

新鮮人不選擇，不受局限

大學畢業後，我進入飯店繼續從事服務業，工作到第三年時打算跳槽，也應徵上了另一間即將開幕的連鎖旅館。當我向主管表明辭意時，他問我：「你為什麼對新的工作感興趣？」我回答他：「因為那是一間還在籌備中的飯店，我希望能學習不一樣的工作內容。」沒想到主管直接拉開抽屜，將飯店的組織圖攤在桌上問我：「那你最想去哪個部門學習？」當時我的工作經驗不多，對各部門的工作內容也很陌生，只好傻傻地回答他：「我也不知道。」請主管自行評估之後，直接為我安排新的工作。

結果揭曉，我從櫃台人員被轉調到行銷部——這在當時是非常難爭取的職缺，如果不是主管幫忙推薦，以我的資歷去申請，根本就是「不可能的任務」！這個大幅度的部門調動，不僅促使我面對難度更高的工作，更讓我意外發掘了自己對行銷企劃的興趣。在身為新人的那幾年，這種「不選擇」的態度帶給我許多機會，我不斷轉換部門，也順利升遷，一路走到了高階主管的位置；它讓我拓展視野，對工作更加充滿熱情，直到今天，我都還對服務業維持著高度的興趣。

當你還是新鮮人，就算經過非常仔細的選擇，一旦碰觸到不喜歡的領域，感到沮喪失望，工作生涯就可能停滯。相對地，如果能放下成見「不選擇」，坦然接受前人給予的建議，反而可能得到很多機會，職業生涯自然無限寬廣。

主管勇於選擇，愛其所做

相較於新鮮人的「不選擇」，在職場中逐漸到達一個高度、躋身管理階層之後，如何打破舊有成規，勇於「選擇」，更是重要課題。

我在二十八歲的時候，當上了知本老爺大酒店的行銷業務部協理，工作非常愉快，公司的營運狀況也很好，吸引了不少外界的投資案主動上門談合作。在這之

前，「飯店開發」是個全新領域，公司裡沒有人負責過這樣的業務。主管詢問我要不要接手？衡量過狀況後，我做出了選擇：接受挑戰。雖然沒有相關背景，但我曾經學過財務管理，對於投資評估也很有興趣，應該可以一邊工作、一邊學習。沒想到，這個主動的選擇對我造成很大的影響，不僅讓我對飯店業的認識由「管理」拓展至「開發」，更意外促成我日後出國留學，繼續進修旅館投資評估，體會到唯有持續不斷地學習，才能強化自己在職場上的競爭力。



身為主管，已經在公司內部經營了很長一段時間，擁有相對充分的資源，照理來說，進行決策時更應該游刃有餘。然而台灣的職場文化卻截然相反——主管們大多傾向「不選擇」。究竟是因為要同時應付老闆、員工與客戶不同的需求，已經心有餘而力不足？還是有太多的外在因素影響，造成問題無法解決，只好先視而不見？其實，當一名主管下意識地推開問題，將錯誤歸咎於種種「與我無關」的外部因素時，他已經徹底拒絕了「選擇」的機會。

事實上，所有看似難纏的外部因素，都一定有辦法解決，端看你願不願意投入心力。一名好的主管，應該經常審視自己所擁有的資源，出現突發狀況時，才能仔細根據組織狀況、資源與市場進行評估，以「創新、帶領、創造自我突破」為出發點，列出所有能夠做的「選擇」。資源較少，卻能列出較多選擇的經理人，最能展現出自己的應變能力。一心想要「play safe」，無法在關鍵時刻做出選擇的主管，最終只有兩種可能：逐漸被同質化、永遠停滯在現今的位置，或者慢慢被市場淘汰。

「選擇」、「不選擇」，往往只在工作者的一念之間。如果你還是新人，面對主管交待的任務，儘管把它看作學習的機會，努力做就是了！如果你已經是高階經理人，一定要仔細審視周圍所有能讓你成長、發揮與自我突破的可能，一旦機會來臨，請勇敢做出正確的選擇！

智慧小語



所謂立大志，就是敢於發掘、開創人生無限可能性的行為！

—沈方正