



手指攆著眼在字裡行間探險  
或沉思悠悠低谷，或停頓蒼鬱林道、或勇闖巍峨山巔  
哪一段都可以是起點  
有風的時候 便讓它拂上滴了汗的臉  
走過崎嶇，就能讀享蔚藍晴天。

\\天下雜誌

## Library Weekly News

發刊日期：104年11月03日

期數：104學年度第一學期第10週

發行單位：教務處/圖書室

## 新知鮮聞

## 《小小兵》—你找得到你期待的完美老闆嗎？

資料來源：《天下雜誌》2015/7/17 SEAN Huang/一個分析師的閱讀時間

### 校外徵稿比賽暨票選活動

- 國立臺灣圖書館「一行詩」創作大賽，比賽辦法如附件二。徵件截止日：104/8/13止。請有意參加比賽之學生將作品寫入至word檔，將作品繳交六樓圖書室統一報名比賽。
- 臺北市立圖書館中崙分館第16屆漫筆獎徵件，主題為「我最喜愛的運動」、「Fun暑假記趣」，徵件截止日：104/7/31止。有意參加比賽學生請於截止日前，將作品送交六樓圖書室統一報名比賽。詳細辦法請參見 <http://www.tpml.edu.tw/ct.asp?xItem=107667870&ctNode=66469&mp=104021>
- 書林第五屆全國高中職英文讀書心得比賽，徵件截止日：104/8/21止。詳細比賽辦法，請參見 <http://www.bookman.com.tw/NewsDetail.aspx?advNo=1671>
- 中華民國圖書館學會辦理「2015臺灣十大非去不可圖書館大票選」活動，票選截止日至104/9/30止，採網路投票，每個email帳號每天可選擇3個圖書館各投1票，主辦單位將抽獎贈送紀念品。請踴躍上網投票！活動請參見 <http://libvote.nlpi.edu.tw/vote.php>



創世以來人類出現之前一直有著一群小小兵種族，這群小小兵的目標是尋找最邪惡的大壞蛋當主人，如果長時間沒有主人，這個奇特的種族就會滅亡。小小兵們在《神偷奶爸》系列中是神偷格魯(Gru)的手下，《小小兵》的時間背景則在小小兵們遇到格魯之前，仍在不斷尋找主人。

從負面看來，小小兵們可以說是奴性極強的種族，沒有主人就會自我滅亡；更糟的是，小小兵能跟隨的主人甚至不是小小兵之一，還非得是異族(例如：恐龍、吸血鬼，或者人類)不可。但換個角度，小小兵的渴望其實也同時是多數人的投射——我們都在尋找一個完美的老闆，希望這個老闆能完全符合我們的期待。然而，從組織管理的角度看來，「完美」老闆與員工之間的關係又是如何呢？

### 【問題一：完美的老闆真的存在嗎？】

對於小小兵而言，完美的老闆就是「最壞的大壞蛋」；因此，小小兵們的內心應該有一套關於「壞」的定義，根據這套定義，他們才能夠判斷出什麼是「最壞」。換個角度來說，每個員工心中應該都有各自一套對於「好老闆」的想像與標準，因此才有辦法描述出怎麼樣的老闆才是自己心中的「完美老闆」。理論上，去掉少數只能接受自己當老闆的人，絕大多數人都能接受當員工，而且各自心中都會有個對於好老闆的想像——但關鍵在於，絕大多數人想像的好老闆不僅各自不同，而且自己「想像」的好老闆還不一定是自己真正「想要」的好老闆。

這結論乍聽之下很弔詭。事實上，每一個人心中的「好老闆」與其自身的真實需求有極大的關係，例如需要高度人際互動的人就會喜歡特別關懷員工私生活的老闆、需要明確指導與指令的人就會喜歡特別愛控制細節的老闆、需要揮灑空間的人就會喜歡高度授權的老闆。正因為每一個人的真實需求都不一樣，所以每個員工想要而且需要的領導者類型也都截然不同；換言之，當一個人不夠理解自己的時候，就無法正確定義出什麼才算是「好老闆」該有的特質，自然也無從推斷出怎樣才能是「完美老闆」。

### 【問題二：真的能找到完美的老闆嗎？】

假設一個人真的很了解自己，也真的很了解自己喜歡跟怎樣的主管合作共事，就表示能找到自己心目中的完美老闆嗎？

讓我們稍微轉譯一下這個問題：一個人知道自己喜歡跟怎麼樣的人談戀愛，就一定能找到自己的完美情人嗎？答案當然是，不一定。例如，員工挑老闆，老闆也會挑員工，而且彼此除了能力上的要求以外，往往對個性本質要求更多。老闆挑員工，個性不合的進不來；員工挑老闆，要是無法適應也待不久。

如同愛情，主管與部屬的關係也沒有對與錯，只有適不適合——但也如同愛情，就是有某些類型的主管／部屬特別受人歡迎，剩下的總是乏人問津。例如既天兵又脫線的小小兵們，跟他們歷任的主人相處時間都不長，因為他們太容易出包，時常直接害死主人。好吧，即使他們總是急於尋找「最壞的大壞蛋」當主人，但是「最壞的大壞蛋」並不一定能夠接受自己的主力部屬是一群無法溝通、智力不足，需求又像是兒童的奇妙黃色生物。小小兵們參加了「大壞蛋博覽會」，找上當代最壞又最美的史嘉蕾殺很大(Scarlet Overkill，珊卓布拉克飾演)當老闆，但史嘉蕾卻仍得不斷擔心時常出包的小小兵們無法完成任務，顯示雙方的合作關係並不流暢，最後彼此分道揚鑣，是完全可以想像的結果。

### 【問題三：找到完美老闆後，就能天長地久嗎？】

在多數情況下，即使找到了完美老闆，關係也很難不斷持續下去。從組織的角度來看，最主要的原因當然就是人才流動以及職務調動。即使員工能一直待在同一家組織裡面，直屬主管或者最高主管都有可能變動，更不用說員工可能外派或者調換部門。

更深層的因素，在於員工個人的心理狀態。既然員工的自我理解與自我認知會決定自己想跟隨怎樣的老闆，那麼當員工的自我理解與自我認知改變的時候，對於好老闆的想像與需求也會隨之改變。每個人的一生，都是一條漫長的自我探索之路，年齡、環境、以及各種各樣不同的因素，都會促發一個人的改變或成長；因此，過去你認定的完美老闆，在你成長過後也可能變得不那麼完美，在最極端的情況下，你甚至可能轉而選擇另一種典型的老闆。

不論如何，老闆跟員工都應該有彼此期待、想像與選擇的空間，而這個空間則完全取決於彼此的真實需求與自我理解。你找到你的完美老闆了嗎？又或者該這麼問，你真的了解自己想要在工作上與主管建立一段怎樣的關係了嗎？

智慧小語



認同、接受自己的不完美；認同、寬待對方的不完美。

《被討厭的勇氣》—阿德勒