



手指揸著眼在字裡行間探險  
或沉思悠悠低谷，或停頓蒼鬱林道、或勇闖巍峨山巔  
哪一段都可以是起點  
有風的時候 便讓它拂上滴了汗的臉  
走過崎嶇，就能讀享蔚藍晴天。

\\天下雜誌

## 新知鮮聞

105學年度開南商工  
閱讀代言人報到！  
「團結！集氣！」



◎第一代言人◎  
廣設三忠黃詳歲



◎第二代言人◎  
觀光二忠簡婷弘



◎第三代言人◎  
綜高二忠符瑞心

按讚啦！



## 「EI」—比技術更重要的能力！為何企業愈來愈重視？

資料來源：摘錄自《商周雜誌》2016.11.18 作者：黃維德編譯

世界經濟論壇的就業未來報告指出，到了2020年，情緒智力（EI, Emotional Intelligence）會是10大工作技能之一。



近年來，EI逐漸成為重要的工作技能，有時甚至超越了技術能力。

為何企業如此重視EI？底下就是高EI者極具價值的7個重要理由：

### 1. 他們能健康地應對壓力

高EI的人比較能注意到自己的內在狀態，也比較能管理自身的壓力。他們通常會發展出良好的應對機制和支持系統，就算是在非常嚴峻的情況下，也能有效率地工作。職場的變動愈來愈快，壓力亦隨之上升，讓有能力管控壓力的人更有價值。

### 2. 他們能理解他人並與他人合作

團隊合作愈來愈重要，能了解他人、與他人共處的人，也愈來愈受重視。高EI者擁有良好的社交能力，讓他們能與各種文化、各種背景的人建立關係；在日益全球化的職場中，那自然是相當重要的資產。

### 3. 他們是優秀的聆聽者

每個人都希望有能人聽自己說話、理解自己；聆聽並回應他人，也正是發展穩固工作關係的關鍵。高EI者擅於了解他人，更能將自身的情緒和欲求放在一旁，思考他人的需求。他們有能力透過語調和肢體語言了解他人的情緒，這樣的能力對團隊來說也相當重要。

### 4. 他們比較願意接收回饋

公開、及時又誠實的回饋，是提升工作表現的關鍵之一。高EI者比較不會有防衛心、願意聆聽回饋，特別是那些有助改善表現的回饋。他們能以正面態度看待有待改進之處，而不是將回饋當成對自己的攻擊。

### 5. 他們具備同理心

合作不只是後勤管理問題，也得注重團隊成員的感受。高EI者能利用自身的感受力，建立互信並強化凝聚力，讓團隊得以將焦點放在眼前的任務，不必在內部爭執和政治上浪費心力。他們對他人的需求十分敏感，就像是團隊中的潤滑劑，有助成員合作共事。

### 6. 他們可以成為模範

高EI者在情況不如預期之時，不會輕言放棄。他們擅於與他人共事，促使其他人學習和模仿；正因為如此，高EI者是影響組織成員的關鍵。高EI者有能力不受日常煩人事的影響，也能藉此贏得主管和同事的敬重。

### 7. 他們能做出更體貼、更思慮周密的決策

高EI者能從他人的角度看待事物、了解決策會對他人產生何種影響，因此，他們可以做出更棒的判斷。這不但能提升決策品質，亦有助在決策帶來負面結果之時管控損害。高EI者能判斷決策的結果，行事上也更為積極主動。

### 【結語】

能適應變化、管控自身情緒、與各種各樣的人共事，這樣的人在大多數企業本來就非常具有價值；但在辦公場所的變動速度和壓力同步升高之際，企業也更加希望能找到這樣的人才。

