



手指揸著眼在字裡行間探險
或沉思悠悠低谷，或停頓蒼鬱林道、或勇闖巍峨山巔
哪一段都可以是起點
有風的時候 便讓它拂上滴了汗的臉
走過崎嶇，就能讀享蔚藍晴天。

\\天下雜誌

Library Weekly News

發刊日期：100年1月4日

期數：99學年度上學期第十九週

發行單位：教務處

重要訊息公告

★2/9-2/14第十九屆
台北國際書展於世貿
展覽一、三、南港館
展出。

今年書展軸線延伸到
閱讀的多層次展現，
把傳統書籍從平面視
覺轉化為感官上聽覺
領域，預計邀請國際
名家、華文作家現身
說法，以不同語言節
奏朗讀全球經典及暢
銷作品，傳遞出作品
詞句的意態、語氣、
感受，並規劃設置
「作家朗讀區」舉辦
活動。

借閱排行榜

1. 電機三考
2. 機電一忠
3. 綜高二忠

新進圖書

- 魔法師的外甥
- 銀椅
- 黎明行者號
- 此物最相思
- 陪你到最後
- 福爾摩斯先生收
- 等待秋天

更多新書請至圖書
室網頁查詢

<http://>

www.knvs.tp.edu.tw

/圖書室

草莓爛了，還可以做果醬！

資料來源：節錄《天下雜誌》；顧景怡著。



Who says I can't?
(誰說我辦不到?)

是一支廣告片裡的口號，內容訴說一位不起眼的小孩，做什麼事都沒人理他，但到了最後，卻是位成功的建築師，且蓋了一棟美麗的大樓。

因為鼓舞人心，蘇國焄便在課堂上放給學生看，沒想到過不了多久，學生的MSN全放上了這個標語。

雖然事隔已久，一群學生談起這件事還是吱吱喳喳很興奮，「老師很幽默」、「他會帶你走自己的路」、「他大概是唯一會陪著學生念書，教學生怎麼懂得跟人相處的老師。」

《從總經理變老師》

蘇國焄就是這種常為學生津津樂道的老師。他在校內的教學評鑑都是拿下超過九十五分的高分。卸下副總裁、總經理等頭銜，蘇國焄說，當老師是讓他「美夢成真」。

他曾為了爭取在某間大學繼續兼課的機會，洋洋灑灑寫了「萬言書」給校長，道盡想貢獻所長的滿腔熱誠。只可惜，一離開旅館業，學校礙於規定，無法再續聘他。

五十幾歲的他，年輕時便把人生分成三等分，二十年工作、二十年教書、二十年遊山玩水。時間一到，他果然一點都不戀棧。

亞都麗緻飯店總裁嚴長壽曾在一篇文章寫道，他原指望蘇國焄來接班，沒想到蘇國焄「先下手為強」，到處向人廣播要去教書。

業界二十年的實戰經驗，蘇國焄能給學生的實務與專業指導自不在話下。但他更看重的是身教，畢竟服務業首重待人的禮貌與態度。

今年暑假，他帶大三學生到義大利參訪，當中就有段插曲。某天早餐時間，全班四十個同學只有「一個半」跟他主動說早，那半個是拿菜拿了兩次，才突然發現他似的，打了聲招呼。餐畢上車後，他跟領隊借來麥克風，連珠砲似地說，「你們是做服務業的嗎？連老師都不向他說聲早，這不是教育失敗，

就是你們根本沒有服務的意願！」所有學生聽得啞口無言。

《讓學生理解服務的真諦》

隔天早上，他故意挑個角落坐下，試探學生的反應。這會兒，不只是各個學生都來說早，連領隊、隨隊老師，甚至義大利籍的司機都不忘來打聲招呼。

不過事情還沒完，上了車他又借來麥克風，「你們今天都跟老師說早了，但怎麼沒跟同學說早？你應該從身旁的人問候起。」
「我逮到機會就講，要讓他們了解服務的真諦，將來才能體會客人的喜怒哀樂、察言觀色，預測問題。」

無論什麼課，最後二、三十分鐘，他一定是分享近日閱讀的新聞、看到的廣告或影片，還是走在路上拍下的畫面。他要學生隨時掌握生活周遭發生的事，並從中反省。

例如，他到一家知名五星級飯店演講，卻發現大門口前的馬路還有停車場，髒亂、破敗不已，順手就拍下來給學生看，「這間飯店管理一定不好。」算一算，他二十分鐘內可秀出四十五則以上的新聞與影片，而且每星期更新內容，收集與整理的速度很驚人。下了課堂，他依舊為老師這個角色忙碌。接電話、回上百封的電子郵件，對於學生與家長的問題，他從不嫌煩，一一答覆。趁沒課或假日，他也會到學生的實習地點探望他們，了解學生的心得與狀況。蘇國焄認為這一代的學生創意多活力旺，他不喜歡給學生貼上標籤，「當草莓有什麼關係，爛掉了還可做果醬！」疼惜學生的心意甚為明顯。

《開南圖書室館藏-好書推薦》

書名：位位出冠軍：讓每個職位的人都能成功。

作者：蘇國焄、劉萍著

分類號：494.35



簡介：擁有美國加州大學學歷的蘇國焄，27歲進入台北亞都飯店工作時，只是個最基層的櫃檯服務員。十年後，36歲的他卻成為當時台灣最年輕的五星級飯店總經理。在普世價值中作者的成就不可不謂成功，但他自己認為所謂的成功其實是「快樂」，以熱忱、創意、樂觀的態度面對自己的人生。因此，他提出實踐成功的具體可行的方法就是——興趣×條件×價值觀。並以切身經驗說明如何規劃符合個人需求的人生藍圖、價值觀的建立、服務業的精神及領導的祕訣。

本書主要目的在於鼓勵職場上的年輕人或遭遇挫折的人，無論自己什麼行業、在什麼職位，只要能夠快樂工作、認真做到最好，每個人都是冠軍！

